

Política da Qualidade da Eco-Eficiência

A Eco-Eficiência, Lda; é uma empresa de prestação de serviços de Consultoria, Auditoria e Monitorização Ambiental, comprometida com a melhoria contínua dos processos aplicáveis no desenvolvimento de projectos com um padrão de excelência e sustentabilidade, para atender às necessidades das partes interessadas envolvidas, tendo como base os seguintes princípios:

- **Satisfação do Cliente:** Buscar a satisfação de seus clientes com a adoção de práticas e tecnologias de excelência, promovendo as melhores soluções socioambientais de engenharia relativos a prazos, custos e qualidade dos seus serviços.
- **Conhecimento e Motivação:** Promover a capacitação, o bem-estar e a consciencialização dos seus colaboradores para as questões da Qualidade, Segurança, Meio Ambiente, Saúde e Responsabilidade Social, incluindo a importância de mitigar os impactos e riscos associados às alterações climáticas, que podem afetar direta ou indiretamente os resultados da organização.
- **Relação com Parceiros:** Estabelecer e manter relações sólidas com parceiros estratégicos de confiança mútua, promovendo práticas sustentáveis e resilientes às mudanças ambientais.
- **Responsabilidade e Integridade:** Seguir e cumprir as normas e regulamentos, bem como requisitos legais e contratuais. Buscar a excelência e o comprometimento com a melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade e da produtividade dos processos, assegurando a integração das dimensões climáticas e ambientais nas decisões estratégicas e operacionais.

A Eco-Eficiência, Lda; compromete-se em efectuar revisões anuais da Política da Qualidade ou sempre que aplicável, com o objetivo de garantir sua adequação às exigências normativas e aos desafios emergentes.